LAUREATE PRIX REGIONAL & NATIONAL 2023

- PROGRAMME DE FORMATION -

Communiquer avec le DISC

CONTACT

Léticia GRANGER
06 33 18 60 24
leticiagranger.contact@gmail.com

Numéro de déclaration d'activité : 84430350443
Certification Qualiopi N° 24FOR00740,1
Le numéro SIREN de l'organisme de formation est le 529068025.
Le siège social est situé 12 route de la Versane, 43590 à Beauzac.

- PROGRAMME DE FORMATION -
COMMUNIQUER AVEC LE DISC

CONTEXTE GÉNÉRAL
Dans un monde professionnel où la communication joue un rôle central, comprendre et adapter son mode d'interaction est une compétence clé.
Le modèle DISC permet d'optimiser la communication, d'améliorer les relations interpersonnelles et de renforcer la collaboration au sein des équipes.
Cette formation vise à donner aux participants les outils nécessaires pour analyser les styles comportementaux et adapter leur communication en fonction de leurs interlocuteurs dans un cadre strictement professionnel.

OBJECTIF GÉNÉRAL / FINALITÉ
Cette formation vise à développer des compétences opérationnelles et transférables en communication professionnelle, en cohérence avec les attentes du monde du travail.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS
À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :
✔️ Identifier et comprendre les quatre profils DISC et leurs implications en communication.
✔️ Adapter leur communication en fonction des différents profils pour éviter les conflits et améliorer les échanges.
✔️ Améliorer leur posture de communication dans des contextes professionnels variés.
✔️ Renforcer leur leadership et leur capacité à travailler en équipe grâce à une meilleure compréhension des dynamiques comportementales.

PUBLIC VISÉ
Cette formation s'adresse aux :
✔️ Managers et responsables d'équipes
✔️ Entrepreneurs et indépendants
✔️ Commerciaux et chargés de relation client
✔️ Consultants et formateurs
✔️ Toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle dans un cadre professionnel

PRÉREQUIS
Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

LIEU & MODALITÉS
Lieu de formation : Salle LuNéo, 12 route de la Versane, 43590 Beauzac.
Durée : 11 heures (le contenu et la durée du programme peuvent s'ajuster sur demande au besoin du client)
Délais d'accès : Entre 15 jours et 2 mois selon le type de financement mobilisé.
Nombre de participants : 12 personnes maximum par session.

ACCESSIBILITÉ PSH
Les besoins et contraintes de chacun seront pris en compte dans l'organisation de la formation.
La formation est ouverte à tout public et toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite de nos compétences, moyens humains et matériels.
Dans le cas où Léticia GRANGER EI ne disposerait pas des moyens matériels, techniques et humains pouvant répondre à la demande de la personne en situation de handicap, alors cette dernière sera orientée vers un organisme adapté.

Pour les personnes concernées par un besoin de compensation, merci d'en faire part à Léticia GRANGER par mail leticiagranger.contact@gmail.com

DATES ET RÉSULTATS 2026
Mise à jour : 17/10/2026. Dates sur demande, précisées sur le devis. Aucune session DISC achevée en 2026 au 17/10/2026 : aucun indicateur 2026 calculable.

- PROGRAMME DE FORMATION -
COMMUNIQUER AVEC LE DISC

MODALITES D'INSCRIPTION
Nombre maximum de participants par session : 12 personnes

Un entretien de pré-inscription, offert, est à réserver en amont de la formation auprès de Léticia GRANGER sur le mail : leticiagranger.contact@gmail.com. Il permet de vérifier la recevabilité du dossier en faveur de l'entrée en formation.

A l'issue de l'entretien préalable offert réservable par téléphone (06 33 18 60 24) ou mail (leticiagranger.contact@gmail.com), un devis incluant montant, durée, planning, programme sera proposé par mail. Après inscription, un délai minimum de 15 jours ouvrés sera nécessaire avant le démarrage de la formation. Pour les autres demandes de prise en charge (OPCO, FAF...), un devis et une convention de formation seront transmis. La validation définitive de l'inscription interviendra après réception de l'accord de financement ou, à défaut, du paiement par le bénéficiaire, selon les modalités validées ensemble au préalable.

INTERVENANT DURANT LA FORMATION :
Léticia GRANGER - 06 33 18 60 24

- Formatrice depuis plus de 10 ans.
- Coach professionnelle certifiée depuis 2015.
- Consultante, conférencière et formatrice, experte dans la prévention et l'accompagnement post burn-out, la santé mentale, le bien-être au travail et l'équilibre de vie pro/perso.
- Praticienne en Thérapie Cognitivo Comportementale - Constellations systémiques et familiales - Thérapie Psycho corporelle - NERTI
- Mentorat et accompagnement des entrepreneurs.
- Partenaire du Service santé au travail.
- Auteure du livre Du Burnout à la Renaissance.
- Conférencière spécialisée en santé mentale et en prévention des risques psychosociaux.
- Praticienne DISC & FORCES MOTRICES certifiée chez Assessments 24x7.

Afin de garantir une formation toujours actualisée et en phase avec les meilleures pratiques, Léticia Granger s'engage dans un processus d'amélioration continue de ses compétences.

LES PRINCIPES ÉTHIQUES DE L'APPROCHE LUNÉO ET DU CENTRE DE FORMATION LÉTICIA GRANGER EI :

- **Humanisme** : L'Être Humain est la valeur centrale inaliénable de toutes nos actions. Le respect de la personne humaine est primordial.
- **Neutralité** : Léticia Granger EI est apolitique et non-confessionnel, notre action est impartiale et l'aide est déterminée par les seuls besoins. Elle est fournie équitablement et sans discrimination.
- **Autonomie et Responsabilisation** : Léticia Granger vise l'autonomie et la responsabilisation de tous ses clients, qu'elle considère acteurs de leurs accompagnements. Nous valorisons les compétences, potentiels et les ressources de chacun.

TARIF ET FINANCEMENT

- Des informations sur les différents modes de financement sont disponibles sur demande.
- Cette formation peut être prise en charge par les OPCO ou autres dispositifs de financement de la formation professionnelle continue, sous réserve d'éligibilité.
  - Pour les solo entrepreneurs ou particuliers : 530 € TTC (TVA exonérée)
  - Pour les entreprises, un DEVIS sur mesure sera établi après un entretien diagnostic offert.

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la formation professionnelle continue, conformément aux dispositions de la partie VI du Code du Travail et est exonérée de TVA en application de l'article 261-4-4° du Code Général des Impôts.
Attention, le financement peut être pris en charge par des organismes comme les OPCO, mais aucune subrogation n'est possible. Le paiement doit être effectué directement par l'entreprise ou le participant à l'organisme de formation, selon l'accord convenu, au démarrage de la formation. (ou selon un échéancier validé par les deux parties)

MODALITÉS DE RÈGLEMENT :
Un contrat de formation décrivant précisément les modalités de règlement sera proposé au stagiaire.
Une convention de formation sera proposée aux entreprises.

FINANCEMENTS MOBILISABLES :

- Fonds personnels avec possibilité de facilités de paiement sur demande
- Financement France travail
- OPCO / FAF

Afin de vous aider sur la mobilisation de ces aides à la formation, vous pouvez me contacter au 06 33 18 60 24 ou par mail : leticiagranger.contact@gmail.com

CONTACT & INSCRIPTION
Mail : leticiagranger.contact@gmail.com
Téléphone : 06 33 18 60 24

MODALITÉS PRATIQUES

- Durée totale : 11 heures en présentiel
- Formation non certifiante. Suivi tout au long de la formation : supervision collective et individuelle
- Émargement requis à chaque séance de formation
- Suivi post-formation à 6 mois et remise d'un certificat de réalisation

NATURE DES TRAVAUX

- Alternance d'exposés et de travaux d'application, réalisés en groupe (présentiel) ou individuellement
- Supports pédagogiques mis à disposition tout au long de la formation
- Quiz d'auto-évaluation à chaque module et validations par Kahoot

MOYENS TECHNIQUES, PÉDAGOGIQUES ET ASSISTANCE

- Salle de formation équipée pour les travaux collectifs
- Équipement mis à disposition : écran, tableau blanc, jeux pédagogiques (cartes DISC...)
- Supports pédagogiques envoyés par mail en format PDF

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Pour toute difficulté à ouvrir le fichier DISC PDF envoyé par mail, une assistance est assurée sous 48 heures (jours ouvrés) aux coordonnées suivantes :
E-mail : leticiagranger.contact@gmail.com
Téléphone : 06 33 18 60 24

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE 1 : Maîtriser les fondements de la méthode DISC

✔️ Identifier et comprendre les 4 profils de personnalité DISC (Dominant, Influent, Stable, Consciencieux) et leurs caractéristiques clés.
✔️ Reconnaître les comportements et motivations associés à chaque profil DISC.
✔️ Déterminer son propre profil DISC et ses implications en termes de communication et de style de travail.
Répartition horaire : 3 heures en présentiel

MODULE 2 : AMÉLIORER SES COMPÉTENCES EN COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

✔️ Adapter sa communication en fonction des différents profils DISC pour établir des relations authentiques et efficaces.
✔️ Utiliser un langage clair, précis et respectueux pour éviter les malentendus et conflits.
✔️ Pratiquer l'écoute active et la reformulation pour mieux comprendre les besoins et perspectives des autres.
✔️ Gérer les conflits de manière constructive en trouvant des solutions gagnant-gagnant.
✔️ OPTION : comprendre et exploiter avec éthique l'intelligence émotionnelle en entreprise
Répartition horaire : 3 heures en présentiel

MODULE 3 : RENFORCER SON LEADERSHIP ET SON INFLUENCE

✔️ Communiquer de manière éclairée pour inspirer, accompagner et motiver ses équipes/collègues/clients.
✔️ Déléguer efficacement en tenant compte des profils DISC des collaborateurs.
✔️ Créer un environnement de travail positif et stimulant favorisant la collaboration et la performance.
✔️ Gérer les situations difficiles avec assurance, en utilisant des techniques de communication adaptées.
✔️ Optimiser ses ventes en adaptant sa communication au profil de son client.
Répartition horaire : 2 heures en présentiel

MODULE 4 : OPTIMISER LA COLLABORATION ET LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

✔️ Identifier les forces et faiblesses des équipes composées de profils DISC variés.
✔️ Favoriser la compréhension mutuelle et le respect des différences.
✔️ Mettre en place des stratégies de collaboration et de travail en synergie.
✔️ Utiliser le DISC pour gérer les conflits interpersonnels de manière constructive.
✔️ Intégrer le DISC à la stratégie de RECRUTEMENT
Répartition horaire : 2 heures en présentiel

MODULE 5 : ACCROÎTRE LA PERFORMANCE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

✔️ Développer des stratégies de communication pour mieux gérer son temps et ses priorités avec le DISC.
✔️ Améliorer la gestion du stress et des émotions en situation de travail.
✔️ Renforcer la confiance en soi et l'assertivité dans les relations de travail.
Répartition horaire : 1 heure en présentiel

Le modèle DISC et les différents profils



Le temps d'une session de formation ludique et complète, je vous propose d'identifier les quatre styles de personnalité et d'apprendre à les exploiter :

- 🔴 Le rouge : Dominance
- 🟡 Le jaune : Influence
- 🟢 Le vert : Stabilité
- 🔵 Le bleu : Conformité

Attention ! Aucune couleur n'est meilleure qu'une autre !
Chacun de ces styles possède ses propres caractéristiques (forces et axes d'amélioration), ainsi que des préférences et des besoins différents en matière de communication et de motivation.
Ce sont les combinaisons de couleurs liées à nos propres forces motrices qui nous rendent uniques. Nous verrons tout cela en détail au cours de cette formation.



Prêt·e à passer à l'action ?

Prenons RDV pour parler de vous et de votre projet de formation.

leticiagranger.contact@gmail.com

06 33 18 60 24

« Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois dire, ce que j'ai dit, ce que tu as envie d'entendre, ce que tu entends et ce que tu comprends, il se peut qu'on ait des difficultés à communiquer, mais essayons quand même. »

Bernard Werber

Léticia GRANGER EI
12 route de la Versane, 43590 Beauzac
06.33.18.60.24
leticiagranger.contact@gmail.com
SIRET : 529 068 025 00053 Code APE : 7022Z